



EUROPSKA UNIJA
Zajedno do EU fondova



Operativni program
**KONKURENTNOST
I KOHEZIJA**



**EUROPSKI STRUKTURNI
I INVESTICIJSKI FONDOVI**

Projekt je sufinancirala Europska unija
iz Europskog fonda za regionalni razvoj

Sadržaj ovog materijala isključiva je odgovornost tvrtke ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE d.o.o.

Projekt „Poboljšanje konkurentnosti i učinkovitosti društva ZIK kroz IKT“ koji provodi tvrtka ZAVOD ZA ISPITIVANJE KVALITETE d.o.o. (ZIK d.o.o.) sufinanciran je iz Europskog fonda za regionalni razvoj u sklopu Poziva „POBOLJŠANJE KONKURENTNOSTI I UČINKOVITOSTI MSP-a KROZ INFORMACIJSKE I KOMUNIKACIJSKE TEHNOLOGIJE (IKT) - 2“.

ZIK ima problema s nepovezanim internim odjelima, te sporim, neadekvatnim i neučinkovitim softverima za umjeravanje i obradu velike količine podataka. Cilj projekta je implementirati IKT rješenja koja će prilagoditi i objediniti poslovanje sva 3 odjela i implementirati nove softvere za umjeravanje i obradu velike količine podataka. To će povećati konkurentnost, učinkovitost i kapacitete ZIK-a. Time ZIK ide u korak s tržišnim trendovima. Implementirani softveri i server će značajno smanjiti rizike poslovanja, te administrativne i poslovne troškove.

Ovaj projekt će unaprijediti 10 poslovnih procesa, povećati prihode za 15% i zaposliti min. 2 nova djelatnika do 2022. g. Ciljne skupine su: zaposlenici, postojeći i potencijalni klijenti.

Projektne aktivnosti su:

- (A1) Razvoj poslovne aplikacije "SEKTOR OTM" i edukacija,
- (A2) Razvoj poslovne aplikacije "NAFTA KEMIJA" i edukacija,
- (A3) Nabava softverskog rješenja za elektronsku poštu,
- (A4) Nabava softvera za obradu velike količine podataka,
- (A5) Nabava softvera za umjeravanje,
- (A6) Nabava potrebne računalne opreme,
- (A7) Upravljanje projektom i
- (A8) Promidžba i vidljivost

Opći cilj projekta je nabavkom novih softvera i servera unaprijediti i ojačati ZIK-ovu tržišnu poziciju, te povećati njegovu konkurentnost i učinkovitost poslovanja.

Specifični cilj projekta je povećati učinkovitost kontrole kvalitete i sigurnosti roba, proizvoda i usluga i potaknuti daljnji rast prihoda kroz uvođenje integriranog informacijsko komunikacijskog rješenja u poslovne procese ZIK-a, te nabava servera koji je nužan za punu funkcionalnost novog poslovnog sustava.

ZIK očekuje da će ovaj projekt rezultirati sa:

- prilagođavanjem, objedinjavanjem i integriranjem cjelokupnog poslovanja sva tri interna odjela u jednu poslovnu i IKT cjelinu
- povećanjem učinkovitosti, kvalitete i konkurentnosti ZIK-ovih usluga umjeravanja i obrade velike količine podataka

- povećanjem učinkovitosti i unapređenjem 10 poslovnih procesa iz područja IKT-a: upravljanje ljudskim potencijalima, financije i računovodstvo, upravljanje imovinom, logistika, marketing, prodaja, strateško planiranje, upravljanje rizicima i stvaranje novih poslovnih rješenja
- omogućavanje održivog razvoja ZIK-ovog poslovanja, te snažniji izlazak na međunarodna tržišta posebice Italije i Turske
- povećanjem poslovnih prihoda za 15% do 2022.g.
- zapošljavanjem 2 nova djelatnika do 2022.g.
- praćenje razvoja tržišta i prilagođavanje tržišnim zahtjevima
- značajno smanjenje administrativnih i operativnih troškova i rizika
- povećanjem učinkovitosti poslovanja i organizacije tijekom rada
- proširenje baze klijenata i projekata, te stvaranje strateških partnerstva
- povećanje zadovoljstva klijenata i ostalih partnera
- povećanje udjela izvoza u prihodima od prodaje sa 9% na 30%
- povećanje dobiti društva

Povećanje konkurentnosti i prisutnosti ZIK-a na domaćem tržištu imat će izravan utjecaj na jačanje tržišne pozicije, na poslovni rezultat i nova zapošljavanja, te održiv razvoj društva. Time ZIK izravno doprinosi postizanju ciljeva sadržanih u Operativnom programu Konkurentnost i kohezija 2014. - 2020., Prioritetne osi 3 „Poslovna konkurentnost“, Investicijskog prioriteta 3d – „Podupiranje kapaciteta MSP-ova za rast na regionalnim, nacionalnim i međunarodnim tržištima i uključivanje u inovacijske procese“, Specifičnog cilja 3d1 – „Poboljšani razvoj i rast MSP-ova na domaćem i stranim tržištima“, putem jačanja konkurentnosti te pomaganjem održivog razvoja usluga i jačanjem sposobnosti malih i srednjih tvrtki da se natječu na tržištima kao načina povećanja regionalne konkurentnosti i bržeg gospodarskog rasta.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 1.128.476,25 HRK od čega EU sufinanciranje iznosi 586.807,65 HRK.

Više informacija:

+385 1 480 6777

info@zik.hr

www.strukturnifondovi.hr

<https://strukturnifondovi.hr/en/eu-fondovi/esi-fondovi-2014-2020/op-konkurentnost-i-kohezija/>