



## PI-00 POLITIKA I OPĆI CILJEVI INTEGRIRANOG SUSTAVA

### Politika integriranog sustava

Uprava društva predijelila se da ZIK d.o.o.:

- ◇ ostane neovisna i respektabilna tvrtka, pouzdan partner na poslovima unapređenja kvalitete i sigurnosti na kojeg se naši partneri mogu osloniti
- ◇ konkurenciju nadmašuje originalnošću, širinom lepeze usluga i visokom kvalitetom, a ne nižom cijenom
- ◇ razvija trajnu partnersku povezanost s našim kupcima
- ◇ našim partnerima pruža maksimalnu pomoć u rješavanju problema
- ◇ odgovorno brine o zaštiti okoliša, uključujući sprečavanje onečišćenja i održivu uporabu resursa, kao opredjeljenja bitna za kontekst organizacije
- ◇ ispunjava obaveze usklađenosti sa zakonskim i svim ostalim obvezujućim zahtjevima
- ◇ trajno poboljšava sustav upravljanja radi povećanja njegove uspješnosti

što ćemo postići:

- ◇ dosljednom primjenom i poboljšanjem Integriranog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, nadzorom, osposobljenosti ispitnih i umjernih laboratorija, potvrđivanjem proizvoda
- ◇ tako da uprava društva ima vodeću ulogu
- ◇ tako da zaposlenici imaju jasno utvrđene ovlasti i odgovornosti
- ◇ da se potiče i provodi stalno osposobljavanje, izobrazba zaposlenika
- ◇ profesionalnim pristupom i sveukupnim djelovanjem svih zaposlenika
- ◇ da se prate, analiziraju i poboljšavaju svi procesi društva, a samim time unapređuje kvaliteta pružene usluge
- ◇ stalnim pridržavanjem propisanih metoda i postupaka, primjenom zakonske regulative i obvezujućih propisa i svih ostalih obvezujućih zahtjeva, pri pružanju usluga; izvršenja nadzora / umjeravanja / ispitivanja / potvrđivanja
- ◇ da se mjerna oprema redovito održava
- ◇ izbjegavanjem bilo kakvog oblika diskriminacije prema proizvodima i naručiteljima, našom nepristranošću, poštenjem i povjerljivošću prema kupcima, podugovaračima
- ◇ da zaposlenici odgovorni za provođenje nadzora/umjeravanja/ispitivanja/potvrđivanja su neovisni i nepristrani u provođenju nadzora/mjerenja; te oslobođeni od svih trgovačkih, financijskih i drugih pritisaka osoba ili organizacija unutar ili izvan društva, a koji bi mogli utjecati na njihove odluke
- ◇ društvo, zaposlenici koji provode nadzor/mjerenje/umjeravanje/potvrđivanje ne obavljaju djelatnosti nespojive s njihovim neovisnim mišljenjem i poštenjem u odnosu na svoje djelatnosti, posebno, da ni na koji način nisu uključeni u zamisao, proizvodnju, opskrbu, postavljanje, uporabu ili održavanje predmeta koje nadziru/umjeravaju/ispituju/potvrđuju ili sličnih konkurentskih predmeta
- ◇ da sve zainteresirane strane imaju pristup uslugama društva, te ne postoje nikakvi financijski ili neki drugi razlozi koji bi to spriječili
- ◇ da sve zainteresirane strane u svakom trenutku mogu dobiti informacije u vezi statusa akreditacije ([info@zik.hr](mailto:info@zik.hr)), statusa inspekcijskih izvještaja i certifikata

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve tako da omogućuje ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike.

### Opći ciljevi

- ◇ Održati poslovnu uspješnost i profitabilnost društva
- ◇ Zadržati postojeće i neprestano unapređivati zadovoljstvo kupca koji je u centru aktivnosti društva
- ◇ Pružiti našim kupcima mogućnost da na jednom mjestu riješe što veći broj svojih potreba ili zahtjeva
- ◇ Unapređivati kvalitetu komunikacije s poslovnim partnerima kako bi bolje spoznali i razumjeli njihove želje, potrebe i probleme te biti stalno dostupan i na raspolaganju svojim kupcima
- ◇ Trajno poboljšavati razine znanja radi pružanja kvalitetnijih usluga kao i proširenja vrsta usluga
- ◇ Odgovorno gospodariti prirodnim resursima i brinuti o okolišu

Davor Sabljčić, MS. CS.

(glavni direktor)