



## PI-00 POLITIKA I OPĆI CILJEVI INTEGRIRANOG SUSTAVA

### Politika integriranog sustava

Uprava društva opredijelila se da ZIK d.o.o.:

- ◇ ostane neovisna i respektabilna tvrtka, pouzdan partner na poslovima unapređenja kvalitete i sigurnosti na kojeg se naši partneri mogu osloniti
- ◇ konkurenciju nadmašuje originalnošću, širinom lepeze usluga i visokom kvalitetom, a ne nižom cijenom
- ◇ razvija trajnu partnersku povezanost s našim kupcima
- ◇ našim partnerima pruža maksimalnu pomoć u rješavanju problema
- ◇ odgovorno gospodari prirodnim resursima i brine o okolišu

što ćemo postići:

- ◇ dosljednom primjenom i poboljšanjem Integriranog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, nadzorom, osposobljenosti ispitnih i umjernih laboratorija, potvrđivanjem proizvoda
- ◇ tako da uprava društva ima vodeću ulogu
- ◇ tako da zaposlenici imaju jasno utvrđene ovlasti i odgovornosti
- ◇ da se potiče i provodi stalno osposobljavanje, izobrazba zaposlenika
- ◇ profesionalnim pristupom i sveukupnim djelovanjem svih zaposlenika
- ◇ da se prate, analiziraju i poboljšavaju svi procesi društva, a samim time unapređuje kvaliteta pružene usluge
- ◇ stalnim pridržavanjem propisanih metoda i postupaka, primjenom zakonske regulative i obvezujućih propisa, pri pružanju usluga; izvršenja nadzora / umjeravanja / ispitivanja / potvrđivanja
- ◇ da se mjerna oprema redovito održava
- ◇ izbjegavanjem bilo kakvog oblika diskriminacije prema proizvodima i naručiteljima, našom nepristranošću, poštenjem i povjerljivošću prema kupcima, podugovaračima
- ◇ da zaposlenici odgovorni za provođenje nadzora/umjeravanja/ispitivanja/potvrđivanja su neovisni i nepristrani u provođenju nadzora/mjerenja, te oslobođeni od svih trgovačkih, financijskih i drugih pritisaka osoba ili organizacija unutar ili izvan društva, a koji bi mogli utjecati na njihove odluke
- ◇ društvo, zaposlenici koji provode nadzor/mjerenje/umjeravanje/potvrđivanje ne obavljaju djelatnosti nespojive s njihovim neovisnim mišljenjem i poštenjem u odnosu na svoje djelatnosti, posebno, da ni na koji način nisu uključeni u zamisao, proizvodnju, opskrbu, postavljanje, uporabu ili održavanje predmeta koje nadziru/umjeravaju/ispituju/potvrđuju ili sličnih konkurentskih predmeta
- ◇ da sve zainteresirane strane imaju pristup uslugama društva, te ne postoje nikakvi financijski ili neki drugi razlozi koji bi to spriječili.

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve tako da omogućue ostvarenje ovdje postavljenih općih ciljeva i politike.

### Opći ciljevi

- ◇ Održati poslovnu uspješnost i profitabilnost društva
- ◇ Zadržati postojeće i neprestano unapređivati zadovoljstvo kupca koji je u centru aktivnosti društva
- ◇ Pružiti našim kupcima mogućnost da na jednom mjestu riješe što veći broj svojih potreba ili zahtjeva
- ◇ Unapređivati kvalitetu komunikacije s poslovnim partnerima kako bi bolje spoznali i razumjeli njihove želje, potrebe i probleme te biti stalno dostupan i na raspolaganju svojim kupcima
- ◇ Trajno poboljšavati razine znanja radi pružanja kvalitetnijih usluga kao i proširenja vrsta usluga
- ◇ Odgovorno gospodariti prirodnim resursima i brinuti o okolišu

Ivan Markušić, dipl.ing  
(glavni direktor)