



ODGOVORNOSTI CERTIFIKACIJSKOG TIJELA I NJEGOVIH KLIJENATA

I ODGOVORNOSTI CERTIFIKACIJSKOG TIJELA UVJETOVANE ZAKONSKOM REGULATIVOM

Članak 1.

Za potrebe prijavljivanja, prijavljeno tijelo obvezno je zadovoljiti zahtjeve utvrđene u stavcima 2. do 11. UREDBE (EU) br. 305/2011 Članak 43. - Zahtjevi za prijavljena tijela

Članak 2.

Sukladno Članku 52. UREDBE (EU) br. 305/2011 slijede Radne obveze prijavljenih tijela:

1. Prijavljena tijela izvršavaju zadatke treće strane u skladu sa sustavima ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava propisanih Prilogom V UREDBE (EU) br. 305/2011.
2. Ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava provode se transparentno što se tiče proizvođača, te na razmjeran način, kako bi se izbjegao nepotreban teret za gospodarske subjekte. Prijavljena tijela izvršavaju svoje aktivnosti vodeći računa o veličini poduzeća, sektora u kojemu djeluje, njegovoj strukturi, stupnju složenosti proizvodne tehnologije i masovnoj ili serijskoj prirodi proizvodnog procesa. Pritom prijavljena tijela moraju, bez obzira na sve, strogo poštovati stupanj strogoće koji se zahtijeva za proizvod na temelju ove Uredbe i ulogu koju proizvod ima u ispunjavanju svih temeljnih zahtjeva za građevine.
3. U slučaju kada, tijekom početnog nadzora proizvodnog pogona i nadzora proizvodnje u tvornici, prijavljeno tijelo ustanovi da proizvođač nije zajamčio stalnost svojstava proizvedenog proizvoda, ono zahtijeva od proizvođača da poduzme prikladne korektivne mjere te mu ne izdaje potvrdu.
4. U slučaju kada, tijekom aktivnosti nadzora usmjerenih na provjeru stalnosti svojstava proizvedenog proizvoda, prijavljeno tijelo ustanovi da građevni proizvod više nema ista svojstva potrebna za vrstu proizvoda, tada od proizvođača mora zatražiti da poduzme prikladne korektivne mjere i, prema potrebi, obustavi ili povuče svoju potvrdu.
5. U slučaju kada korektivne mjere nisu poduzete ili nemaju potreban učinak, prijavljeno tijelo, prema potrebi, ograničava, obustavlja ili povlači sve potvrde.



II ODGOVORNOSTI CERTIFIKACIJSKOG TIJELA RADI USKLAĐENJA SA ZAHTJEVIMA NORME HRN EN 17065

Članak 3.

Certifikacijsko tijelo provodi nadzor nad upotrebom certifikata i oznaka sukladnosti u skladu s certifikacijskom shemom, u pogledu vlasništva, korištenja i prikazivanja.

Kada se u dokumentaciji ili u ostalim publikacijama pronađe neispravno pozivanje na certifikacijsku shemu ili na uporabu certifikata ili oznake sukladnosti ili se pronađu drugi načini koji kazuju da proizvod koji je certificiran dovodi u zabludu certifikacijsko tijelo mora provesti odgovarajuće mjere, u vidu popravni radnji, povlačenja certifikata, sužavanja područja certifikacije ili suspenzije certifikata.

Kada certifikacijska shema uvodi nove ili izmijenjene zahtjeve koji utječu na klijenta, certifikacijsko tijelo mora osigurati da su ove promjene dostavljene klijentima te mora provjeriti implementaciju promjena kod svojih klijenata i poduzeti radnje zahtijevane certifikacijskom shemom.

Ako je certifikacija prekinuta (na zahtjev klijenta), suspendirana ili povučena, ako se opseg certifikacije suzi, certifikacijsko tijelo mora poduzeti mjere utvrđene certifikacijskom shemom te mora napraviti sve potrebne mjere na formalnim certifikacijskim dokumentima, javno dostupnim informacijama, ovlaštenju za korištenje oznaka sukladnosti itd.

Članak 4.

Certifikacijsko tijelo mora provoditi upravljanje nepristranošću na način opisan u točki 4.2 - Upravljanje nepristranošću, poslovnika upravljanja certifikacijskim tijelom za građevne proizvode (PI-11/01).

Članak 5.

Politike i postupci prema kojima radi Certifikacijsko tijelo ne smiju biti diskriminirajući, a certifikacijsko tijelo upravlja njima na način opisan u točki 4.4 - Ne diskriminirajući uvjeti, poslovnika upravljanja certifikacijskim tijelom za građevne proizvode (PI-11/01).

Članak 6.

Certifikacijsko tijelo mora provoditi upravljanje svim informacijama dobivenim ili nastalim tijekom obavljanja certifikacijskih aktivnosti na način opisan u točki 4.5 - Povjerljivost, poslovnika upravljanja certifikacijskim tijelom za građevne proizvode (PI-11/01).

Članak 7.

Certifikacijsko tijelo osigurava javno dostupne informacije o svojim certifikacijskim aktivnostima putem dokumenta - Informacije o certifikacijskim shemama i tehničkim specifikacijama proizvoda (B1.1-DO 002)

Članak 8.

Certifikacijsko tijelo zapošljava dovoljan broj osoblja za obavljanje svojih poslova vezanih uz certifikacijske sheme i primjenjive norme i druge relevantne dokumente i upravlja njima na način opisan u točki 6. - zahtjevi za resursima, poslovnika upravljanja certifikacijskim tijelom za građevne proizvode (PI-11/01).



Članak 9.

Certifikacijsko tijelo mora klijenta, u pisanom obliku, obavještavati o svim izmjenama zahtjeva na certifikaciju i rokovima potrebnim za prilagodbu tim zahtjevima.

Zahtjevi prema kojima su proizvodi klijenta vrednovani moraju biti oni koji su sadržani u određenim normama i drugim relevantnim normativnim dokumentima.

Certifikacijsko tijelo mora obavijestiti klijenta o svim nesukladnostima.

Certifikacijsko tijelo mora dostaviti klijentu formalnu dokumentaciju o certifikaciji. Formalna certifikacijska dokumentacija mora se izdati nakon ili istovremeno sa donošenjem odluke o dodjeli ili proširenju područja certifikacije, ispunjavanja zahtjeva certifikacije i završetkom odnosno potpisivanjem certifikacijskog ugovora.

Certifikacijsko tijelo osigurava javno dostupne informacije o certifikacijskih postupcima putem dokumenta - Informacije o certifikacijskim shemama i tehničkim specifikacijama proizvoda (B1.1-DO 002).



III. ODGOVORNOSTI KLIJENTA UVJETOVANE ZAKONSKOM REGULATIVOM

Članak 10.

Klijent kao gospodarski subjekt, bilo da je proizvođač, uvoznik, distributer ili ovlaštteni predstavnik, mora poštivati obveze iz poglavlja III. UREDBE (EU) br. 305/2011

Članak 11.

Klijent kao gospodarski subjekt, bilo da je proizvođač, uvoznik, distributer ili ovlaštteni predstavnik, mora poštivati obveze iz Članaka 30. do i uključivo članka 35. Zakona o građevnim proizvodima NN 76/13.

IV. ODGOVORNOSTI KLIJENTA UVJETOVANE CERTIFIKACIJSKOM SHEMOM

Članak 12.

1. Klijent uvijek mora ispunjavati zahtjeve na certifikaciju, uključujući primjenu odgovarajućih izmjena, kada ga o njima obavijesti certifikacijsko tijelo
2. Klijent mora dopustiti certifikacijskom tijelu provođenje vrednovanja i nadzora, uključujući pregled dokumentacije i zapisa, pristup relevantnoj opremi, lokacijama, osoblju i podugovarateljima u skladu s certifikacijskom shemom i tehničkom specifikacijom proizvoda koji je predmet certifikacije.
3. Klijent mora činiti sve neophodne mjere za istraživanje prigovora (reklamacija) na proizvod koji je predmet certifikacije.
4. Klijent mora činiti sve neophodne mjere za učešće promatrača tijekom postupka certifikacije (akreditacijskog osoblja)
5. Klijent mora davati izjave u vezi s certifikacijom koje su u skladu s predmetom i područjem certifikacije
6. Klijent ne smije koristiti certifikaciju svog proizvoda na način da izazove nepovjerenje prema certifikacijskom tijelu
7. Klijent ne smije davati nikakve izjave koje se odnose na certifikaciju njegovog proizvoda za koje bi certifikacijsko tijelo moglo smatrati da dovode do zablude ili bez dopuštenja certifikacijskog tijela.
8. Poslije suspenzije, povlačenja ili isteka certifikacije klijent i mora poduzeti sve mjere koje se zahtijevaju certifikacijskom shemom (korištenje izjave o svojstvima, označavanje proizvoda, pozivanje na certifikat) i prestati koristiti sav svoj reklamni materijal koji sadrži pozivanje na certifikaciju.
9. Prilikom distribucije kopija certifikacijske dokumentacije, klijent istu mora reproducirati u cijelosti.
10. Prilikom pozivanja na certifikaciju svog proizvoda u medijima (dokumenti, reklame, brošure i sl.) klijent se mora pridržavati uvjeta certifikacijskog tijela za korištenje certifikata i certifikacijskog znaka.
11. Klijent mora stavljati oznaku sukladnosti i označavati proizvod na način kako je to definirano u certifikacijskoj shemi i tehničkoj specifikaciji.



12. Klijent mora čuvati zapise o reklamacijama koje se odnose na sukladnost s certifikacijskim zahtjevima i omogućiti uvid u njih na zahtjev certifikacijskog tijela te mora poduzeti odgovarajuće mjere u pogledu takvih prigovora i svih nedostataka na proizvodima koji utječu na sukladnost s certifikacijskim zahtjevima i mora dokumentirati poduzete mjere.

13. Klijent bez odlaganja mora upoznati certifikacijsko tijelo sa svim promjenama koje mogu negativno utjecati na njegovu usklađenost s certifikacijskim zahtjevima, kao što su promjene u vlasništvu, pravnom, komercijalnom ili organizacijskom statusu, upravljačkoj strukturi (npr. ključno upravljačko ili tehničko osoblje), izmjene na proizvodu ili načinu proizvodnje, promjene adrese i proizvodnih pogona ili velike promjene u statusu upravljanja kvalitetom.

V. ZDRAVLJE I SIGURNOST

Članak 13.

Klijent se obvezuje dati sve potrebne informacije i podatke vezane za sigurnost boravka u proizvodnim prostorima osoblju certifikacijskog tijela i po potrebi osigurati odgovarajuća zaštitna sredstva za vrijeme boravka u tvornici prema propisima iz područja zaštite na radu. Osoblje certifikacijskog tijela dužno je poštivati pravila o sigurnosti klijenta.